

FORMULARZ ZGŁOSZENIA SKARG

Informujemy, iż standardowy czas na rozpatrzenie **wynosi 14 dni** od dnia złożenia formularza.
W sprawach skomplikowanych okres ten może ulec wydłużeniu do 30 dni.

Imię i nazwisko Pacjenta *	
Nr PESEL *	
Adres *	
Telefon kontaktowy *	
Adres e-mail **	

*Dane obowiązkowe

** podanie danych dobrowolne

W celu przyspieszenia kontaktu sugerujemy podanie danych kontaktowych (adresu e-mail), co znacznie przyspieszy kontakt i ewentualne przekazanie dokumentacji (wyników badań, informacji o rozpatrzeniu skargi).

Data, godzina, miejsce zdarzenia

Usługa realizowana była przez:



NFZ



Prywatnie

zaznacz właściwe X

Treść skargi (opis sytuacji, załączniki etc.).
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Napisz czego oczekujesz
.....
.....
.....

.....

Data i czytelny podpis Pacjenta

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu Państwa danych osobowych.

Zgodnie z wymogami art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (rozporządzenie ogólne o ochronie danych osobowych) – RODO; informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jak i danych małoletnich podopiecznych jest Placówka Medyczna JKmed s.c. z siedzibą w Wejherowie przy ul. O. Szczukowskiej 7, zwany dalej Administratorem Danych. Administrator Danych prowadzi operacje przetwarzania Państwa danych osobowych jak i danych małoletnich podopiecznych w zakresie świadczenia usług medycznych i zapewnienia prawidłowej opieki zdrowotnej; adres kontaktowy e-mail: jkmed@jkmed.pl, tel. +48 58 572 55 00.
2. Administrator Danych zgodnie z Art. 37 RODO wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym możecie się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, a także korzystania z przysługujących Państwu praw związanych z ich przetwarzaniem. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Placówki Medycznej JKmed s.c. z siedzibą w Wejherowie; e-mail: ochronadanych@jkmed.pl
3. Podane przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne lecz konieczne do rozpatrzenia skargi na usługi medyczne, a ich podanie jest wymagane przepisami prawa. W razie odmowy podania danych osobowych, informujemy, że nie będzie możliwości realizacji rozpatrzenia skargi udzielonych usług medycznych przez Placówkę. W celu przyspieszenia kontaktu personelu medycznego sugerujemy również podanie danych kontaktowych (nr telefonu i adresu e-mail) co znacznie przyspieszy kontakt i ewentualne przekazanie dokumentacji.
4. Administrator Danych przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu:
 - prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z art. 23 i nast. ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1318) - w celu świadczenia Pani/Panu świadczeń zdrowotnych, dokumentowania Pani/Pana stanu zdrowia (Art. 6 ust. 1 lit. c oraz Art. 9 ust. 1 lit. h RODO);
 - w razie udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – na podstawie art. 2, 12 i art. 49 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1938), a także na podstawie wskazanych tam przepisów szczególnych - w celu weryfikacji Pani/Pana uprawnień do uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, także w celach rozliczenia tychże świadczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia w związku z umową zawartą przez Administratora z NFZ (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - w celu dochodzenia przez Państwa lub Administratora roszczeń w związku z udzielonym Pani/Panu świadczeniami zdrowotnymi w związku z uzasadnionym interesem Administratora Danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jak i danych małoletnich podopiecznych w celu świadczenia usług medycznych są niżej wymienione przepisy prawa:
 - Art. 6 ust. 1 lit. c oraz Art. 9 ust. 1 lit. h ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwane RODO
 - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. 2015 poz. 2069 ze zm.).

1. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być niżej wymienione podmioty:

- Narodowy Fundusz Zdrowia – w razie, gdy świadczenia zdrowotne udzielane i finansowane są ze środków publicznych;
- laboratoria analityczne, podmioty diagnostyczne i medyczne wykonujące świadczenia na zlecenie Administratora;
- osoby i podmioty, o których mowa w art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1318);
- dostawcy oprogramowania IT służącego do rozliczeń usług medycznych przez Administratora Danych zachowując przepisy RODO;
- inni dostawcy usług IT, firmy kurierskie i pocztowe, dostawcy usług prawnych i doradczych współpracujący z Administratorem Danych na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zachowując odpowiedni poziom bezpieczeństwa udostępnianych danych;
- podmioty publiczne, w tym organy administracji, sądy, organy ścigania w zakresie wykonywania przez nie obowiązków i zadań publicznych.

2. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, ani organizacji międzynarodowych.

3. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane zgodnie z przepisami w tym zakresie przez okres minimum 6 lat od momentu udzielenia świadczenia medycznego, do którego była zgłoszona skarga.

4. Posiada Pani/Pan prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, ich uzupełniania, uaktualniania oraz żądania sprostowania w razie stwierdzenia, że dane te są niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe,
- przenoszenia danych,
- żądania ograniczenia przetwarzania w przypadku stwierdzenia, że dane te są przetwarzane, przechowywane i udostępniane innym podmiotom niezgodnie z obowiązującym prawem lub pozyskane z naruszeniem prawa,
- wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

Na powyższe uchybienia z zgodności z prawem przetwarzania danych osobowych potwierdzone dowodami przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.

Administrator w oparciu o Pani/Pana dane osobowe lub też dane małoletnich podopiecznych nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i nie będą one również przetwarzane i wykorzystane poprzez profilowanie.