

# Polityka prywatności serwisu

<https://jkmed.pl/>

## I. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwane RODO.
2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu <https://jkmed.pl/>, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe jest **Placówka Medyczna JKmed s.c. z siedzibą w Wejherowie przy ul. O. Szczukowskiej 7** reprezentowana przez Kierownika Placówki. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: [jkmed@jkmed.pl](mailto:jkmed@jkmed.pl), lub telefonicznie: +48 58 572 55 00, Administrator Danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo pozyskiwanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących użytkownikom zgodnie z przepisami RODO, Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Placówki; e-mail: [ochronadanych@jkmed.pl](mailto:ochronadanych@jkmed.pl) lub pisemnie na adres Placówki Medycznej JKmed s.c. z siedzibą w Wejherowie przy ul. O. Szczukowskiej 7; 84-200 Wejherowo z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
4. Administrator przetwarza dane osobowe w celu:
  - a) prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z art. 23 i nast. ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1318) - w celu świadczenia Państwu świadczeń zdrowotnych, dokumentowania Pani/Pana stanu zdrowia (Art. 6 ust. 1 lit. c oraz Art. 9 ust. 1 lit. h RODO);
  - b) w razie udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – na podstawie art. 2, 12 i art. 49 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1938), a także na podstawie wskazanych tam przepisów szczególnych - w celu weryfikacji Pani/Pana uprawnień do uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, także w celach rozliczenia tychże świadczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia (w związku z umową art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - c) w celu dochodzenia przez Administratora roszczeń w związku z udzielonymi Pani/Panu świadczeniami zdrowotnymi związanymi z uzasadnionym interesem Administratora Danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
  - d) udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem adresu e-mail i numeru telefonu kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Placówki na podstawie 6 ust. 1 lit. f RODO.

- e) Każdorazowo cel i zakres danych przetwarzanych przez Administratora wynika ze zgody użytkownika Serwisu lub przepisów prawa oraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika w Serwisie.
- f) Podanie danych osobowych w celu wskazanym w pkt. 4 ppkt. e) jest dobrowolne, jednak konieczne do skorzystania z funkcjonalności, tj. przesłania wiadomości lub też rejestracji i prowadzenia konta użytkownika dostępnego na stronie internetowej Placówki [rejestracja@jkmed.pl](mailto:rejestracja@jkmed.pl).
- g) Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe w celu udzielania odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem adresu e-mail lub telefonu kontaktowego dostępnego na stronie <https://jkmed.pl/kontakt/>:
  - imię i nazwisko,
  - adres e-mail,
  - numer telefonu,
  - inne dane przekazane dobrowolnie przez użytkownika.
- h) Przekazanie danych wskazanych powyżej w ppkt. h) jest dobrowolne, ale niezbędne dla udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie, złożony wniosek lub skargę. Konsekwencją niepodania wymaganych danych osobowych będzie niemożność przekazania użytkownikowi odpowiedzi.
- i) Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do obsługi zapytania, rozpatrzenia sprawy, a po tym okresie przez czas przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- j) Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej.

W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:

- czas niezbędny do realizacji przygotowania odpowiedzi,
  - czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy archiwizacyjne, podatkowe, rozliczeniowe, itp.,
  - czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z przepisów prawa np. z umowy.
- k) Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora Danych wynika przede wszystkim z zakresu usług z jakich korzysta użytkownik, ale również z przepisów prawa.
5. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora danych – innym podmiotom, w tym:
- podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług IT, technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze, prawne oraz wspomagające na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zachowując odpowiedni poziom bezpieczeństwa udostępnianych danych;
  - Narodowemu Funduszowi Zdrowia – w razie, gdy świadczenia zdrowotne udzielane i finansowane są ze środków publicznych;
  - laboratoria analityczne, podmioty diagnostyczne i medyczne wykonujące świadczenia na zlecenie Administratora Danych w ramach podpisanych umów o współpracy;
  - innym administratorom, np. dostawcom korespondencji, firmom kurierskim.

6. Informujemy również, że Administrator Danych nie przekazuje danych osobowych przetwarzanych w swoich zbiorach do państw trzecich, ani żadnych organizacji międzynarodowych.
7. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych, użytkownikowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych osobowych,
  - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
  - c) prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
  - f) prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzał dane osobowe użytkownika w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
  - g) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy użytkownik uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia RODO.
8. W celu realizacji wskazanych powyżej w pkt. 7 praw należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: [jkmed@jkmed.pl](mailto:jkmed@jkmed.pl)
9. Środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane osobowe przetwarzane przez Administratora Danych zostały dobrane zgodnie z art. 32 i 35 RODO.
10. Niniejsza Polityka Prywatności ma charakter informacyjny i dotyczy tylko Serwisu <https://jkmed.pl/> Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator sugeruje, aby każdy użytkownik po przejściu na inne strony, zapoznał się z obowiązującą tam polityką prywatności.
11. Administrator zastrzega możliwość wprowadzenia zmian w obowiązującej Polityce Prywatności w przypadku rozwoju technologii, zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie ochrony danych osobowych oraz w przypadku rozwoju Serwisu.

## II. POLITYKA COOKIES

1. Administrator Danych gromadzi informacje pozyskiwane automatycznie – logi systemów (tzw. rejestry zdarzeń), zawierające w szczególności publiczne adresy IP użytkowników odwiedzających Serwis i korzystających z usług świadczonych w ramach Serwisu. Logi systemów wykorzystywane są przez Administratora do celów statystycznych. Zbiorcze podsumowania w postaci statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących użytkowników odwiedzających Serwis.
2. Administrator, stosownie do przepisów art. 173-174 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, informuje o wykorzystywaniu plików cookie, które służą do zbierania informacji dotyczących korzystania przez użytkowników ze strony internetowej <https://jkmed.pl/>
3. W Serwisie wykorzystywane są pliki cookie – pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika i służące do korzystania ze stron Serwisu.

4. Celem wykorzystywania plików cookie przez Serwis jest:
  1. tworzenie analiz, raportów i statystyk dotyczących sposobu korzystania ze stron Serwisu przez użytkowników,
  2. dostosowanie zawartości Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu,
5. Za pomocą technologii cookie zbierane są jedynie anonimowe dane statystyczne o użytkownikach. Informacje uzyskiwane dzięki plikom cookie nie są przypisywane do konkretnej osoby i nie pozwalają jej zidentyfikować.
6. W trakcie odwiedzania Serwisu do urządzenia końcowego użytkownika wysyłany jest co najmniej jeden plik cookie w celu jednoznacznego zidentyfikowania przeglądarki. Informacje przesyłane przez przeglądarkę użytkownika są automatycznie rejestrowane przez Serwis.
7. Pliki cookie mogą być także zamieszczane i wykorzystywane przez współpracujących z Administratorem partnerów IT.
8. W Serwisie mogą znajdować się odnośniki do innych stron WWW, przyciski, narzędzia lub treści kierujące do usług innych firm lub instytucji, m.in.: NFZ, instytucji państwowych i europejskich, przedsiębiorstw i firm współpracujących w ramach projektów społecznych, wtyczki portali społecznościowych (Twitter, Facebook), mapy (Google Maps). Korzystanie z tych aplikacji lub odnośników może powodować przesyłanie informacji o użytkownikach do wskazanych zewnętrznych podmiotów.
9. Pliki cookie, przechowywane przez nie informacje oraz uzyskiwanie dostępu do tych informacji nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym lub oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.
10. Użytkownik może w dowolnym momencie w swojej przeglądarce zmienić ustawienia lub wyłączyć obsługę plików cookie, może to jednak spowodować niepoprawne funkcjonowanie Serwisu.
11. Jeżeli użytkownik nie dokona zmiany domyślnych ustawień przeglądarki internetowej w zakresie dotyczącym plików cookie, pliki te zostaną umieszczone na urządzeniu końcowym i będą wykorzystywane zgodnie z zasadami określonymi przez dostawcę przeglądarki internetowej.
12. Informacje na temat zarządzania plikami cookie w poszczególnych przeglądarkach – w tym w szczególności instrukcje zablokowania odbierania plików cookie – można znaleźć na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom:
  1. Chrome:  
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
  2. Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
  3. Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
  4. Opera: <http://help.opera.com/Linux/12.10/pl/cookies.html>
  5. Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

13. Użytkownicy, którzy po zapoznaniu się z informacjami dostępnymi w Serwisie, nie chcą, aby pliki *cookie* pozostały zachowane w przeglądarce internetowej urządzenia, powinni usunąć je ze swojej przeglądarki po zakończeniu wizyty w Serwisie.